

Algemene voorwaarden NV Böcker Belgium (versie 22.05.2018)

Artikel 1. Offertes – Totstandkoming overeenkomst. Onze offertes en orderbevestigingen zijn steeds vrijblijvend. Een (verkoops)overeenkomst komt slechts tot stand en wordt slechts definitief op het ogenblik van de schriftelijke aanvaarding van de bestelling door onze algemeen directeur of in ieder geval binnen een termijn van 15 werkdagen na ontvangst van de bestelling, wanneer geen expliciete schriftelijke weigering van de bestelling door ons werd meegedeeld. Gedurende deze termijn van 15 werkdagen moet de bestelling gehandhaafd blijven. Intrekking ervan binnen deze termijn door de klant zal worden aanzien als een wanprestatie in de zin van art. 9.

Artikel 2. Leveringstermijn. De leveringstermijnen die bepaald werden, zijn niet-bindend en worden slechts als aanwijzing gegeven, zodanig dat een eventuele vertraging aan de klant in geen geval recht geeft op schadevergoeding of ontbinding van de koop.

Artikel 3. Leveringsplaats – Risico – Kosten. Alle leveringen worden gedaan in de exploitatiezetel te Aartselaar. De overhandiging van de goederen geschiedt op geldige wijze door de terbeschikkingstelling van het verkochte of herstelde materiaal aan de klant op onze maatschappelijke zetel, zodra de goederen geïndividualiseerd zijn. De klant draagt in ieder geval steeds volledig en uitsluitend het (stallings)risico van de goederen (onder meer maar niet beperkt tot brand, diefstal, vandalisme), d.w.z. gedurende de gehele tijd dat de machines of het materiaal op onze zetel (gestald) staan, alsook tijdens vervoer door de verkoper of bij franco verkoop. Voor goederen die, na aanmaning per aangetekende post, per e-mail en/of per fax, niet werden afgehaald door de klant, zal met ingang van de datum van verzending van voormelde aanmaning door de klant een (stallings)vergoeding van € 25,00, excl. BTW per dag verschuldigd zijn.

Artikel 4. Garantie - Klachten - Aansprakelijkheid. Eventuele klachten betreffende de hoeveelheid, de aard en de hoedanigheid van de goederen dienen, op straffe van verval, op het ogenblik van de aanvaarding te geschieden en bovendien uiterlijk 5 dagen na ontvangst per aangetekend schrijven aan ons te worden bevestigd.

Voor goederen die gebruikt worden voor niet-private doeleinden, verlenen wij een garantie van 1 jaar op nieuwe machines en een garantie van 6 maanden voor tweedehandsmachines, stukken en herstellingen. Deze garantietermijn geldt vanaf de levering van de stukken, machine of uitvoering van de herstelling. Afwijkingen op deze garantietermijnen zijn mogelijk, doch enkel mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord met onze algemeen directeur. De garantie geldt niet voor gebreken of schade die te wijten zijn aan een verkeerd, inadequaat of onzorgvuldig gebruik van de machine of het stuk, noch voor opzettelijk veroorzaakte schade/gebreken of schade/gebreken voortvloeiend uit nalatigheid, noch voor gebreken of schade als gevolg van (gebrekkig) onderhoud, wijzigingen of (de) montage door derden of de klant zelf.

De garantie geldt onder voorwaarde dat eventuele klachten betreffende de conformiteit van de goederen, op straffe van verval, op het ogenblik van de aanvaarding geschieden en bovendien uiterlijk 5 dagen na ontvangst gedetailleerd per aangetekend schrijven aan ons worden bevestigd. Voor wat betreft eventuele verborgen gebreken dienen klachten, op straffe van verval, uiterlijk 15 dagen na de ontdekking en in ieder geval ten laatste op de laatste dag van de terzake geldende garantietermijn gedetailleerd per aangetekend schrijven aan ons worden gemeld. In ieder geval kunnen de termijnen voor klachten betreffende gebreken nooit langer zijn dan deze welke voorzien zijn door onze leveranciers.

In geen geval kan een klacht ertoe leiden dat de betaling van de prijs geheel of gedeeltelijk wordt opgeschort.

Onze aansprakelijkheid is alleszins beperkt tot maximaal de vervanging van de geleverde goederen of van bepaalde onderdelen ervan, uitsluitend naar onze keuze, met uitsluiting van alle andere vergoedingen voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, zoals onder meer schade aan personen en goederen van de koper of derden. Verplaatsingskosten en eventuele andere kosten dan vermeld in voorgaande zin zijn nooit inbegrepen en steeds ten laste van de klant.

Artikel 5. Betaling. De goederen en prestaties worden gefactureerd zoals specifiek bepaald in de overeenkomst. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling zijn onze facturen onmiddellijk contant betaalbaar bij ontvangst van de factuur en dit op onze exploitatiezetel te Aartselaar.

Artikel 6. Wanbetaling. Voor bedragen die door de klant op de vervaldag niet zijn betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsintrest van 1% per maand verschuldigd waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt beschouwd. Bovendien is de klant bij laattijdige betaling een schadevergoeding verschuldigd die forfaitair wordt bepaald op 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00. Wij behouden ons tevens het recht voor om de eventuele hogere, werkelijk geleden schade in te vorderen. De niet-betaling op de vervaldag van één factuur maakt alle andere facturen, zelfs niet-ervallen, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Schuldvergelijking. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling vormen alle vorderingen met dezelfde klant, ongeacht hun rechtskarakter of de eraan verbonden voorwaarden, onderdeel van één overeenkomst waarvan de wederzijdse verplichtingen elkaar voortdurend compenseren.

Artikel 8. Verbintenissen. Eventuele verbintenissen aangegaan door onze vertegenwoordigers of agenten al dan niet buiten het kader van deze voorwaarden binden ons slechts na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door onze directie.

Artikel 9. Wanprestatie. Indien de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, zal de overeenkomst lastens de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden/verbroken zijn. De schadevergoeding wegens wanprestatie van de klant wordt forfaitair vastgesteld op 21% van de koopprijs. Wij behouden ons tevens het recht voor om de uitvoering in natura te vervolgen en/of de eventueel hogere, werkelijk geleden schade in te vorderen.

Artikel 10. Kredietwaardigheid. Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt, onder meer door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant of andere aanwijsbare redenen, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan te op te schorten totdat de klant is overgegaan tot het stellen van de nodige waarborgen voor de goede uitvoering van zijn verplichtingen. Indien de klant weigert om hierop in te gaan, zal dit een wanprestatie zijn in zijn hoofde in de zin van artikel 9 en zal dit artikel integraal van toepassing zal zijn.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud. De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van zowel de hoofdsom, het schadebeding, de interesten en de kosten. Alle risico's zijn ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven ons verworven als voorschot op schadevergoeding onder meer voor de eventuele verliezen bij wederverkoop. Ingeval de klant de ons toebehorende goederen verkoopt, zelfs verwerkt, draagt hij alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze verkoop aan ons over. Hij verbindt er zich toe zijn wederpartij hiervan in te lichten.

Artikel 12. Persoonsgegevens – Bescherming van de privacy. Onze privacyverklaring is te consulteren op de website www.boecker.be, alsmede is deze op verzoek in papieren versie te verkrijgen op de maatschappelijke zetel.

Artikel 13. Bevoegdheid – Toepasselijk recht. Ingeval van betwisting, zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen, arrondissement Antwerpen en desgevallend het Vrederecht van het kanton Boom bevoegd. Het Belgisch recht is steeds uitsluitend van toepassing.

Artikel 14. Verzaking - Nietigheid - Voorrang. Het niet-toepassen van één of meer bepalingen van onderhavige voorwaarden kan door de klant nooit als verzaking aan deze voorwaarden worden aanzien. De nietigheid van een of meer artikelen of een gedeelte van een artikel tast de geldigheid van deze voorwaarden niet aan. Onze voorwaarden hebben in ieder geval voorrang op deze van de klant die, door het plaatsen van de bestelling, afstand doet van zijn eigen algemene voorwaarden en hierop geen aanspraak meer zal maken.