

## Comunicato stampa

Contatto: Daniele Tommasin  
Fon: +39 045 8780399  
Mail: info@boecker.it

18.11.2019

### **Collegamento intelligente della tecnologia delle gru Il portale clienti intelligente BöckerConnect**

Il nuovo, intelligente portale clienti BöckerConnect di Böcker Maschinenwerke GmbH non lascia domande senza risposta! Informa i proprietari di gru online e in tempo reale sulla loro flotta e fornisce tutti i dati rilevanti per le gru in rete a colpo d'occhio. Dopo l'accesso al proprio account personale, l'utente ottiene una panoramica dello stato attuale e della posizione delle sue gru. In una vista dettagliata, vengono memorizzati anche i dati di utilizzo e di prestazioni di ciascuna gru. Per esaminare e valutare l'uso dei dispositivi nel dettaglio, è possibile accedere alle statistiche di utilizzo.

Oltre alla visualizzazione e alla valutazione dei dati del dispositivo, il portale informa l'utente sulle date degli eventi di manutenzione futuri. Anche i documenti tecnici come schede tecniche, istruzioni operative o piani di manutenzione, e le informazioni di contatto della persona di riferimento sono memorizzati nel server centrale.

Sulla nuova piattaforma on-line, gli utenti possono anche visualizzare in ogni momento la posizione corrente delle proprie gru e ricevere una notifica di furto configurabile tramite e-mail di testo, non appena fuori dal raggio territoriale impostato. Inoltre, grazie al posizionamento GPS, è possibile tracciare in ogni momento il percorso dell'attrezzatura.

Per l'acquisizione dati è presente nelle gru un modulo di controllo remoto integrato che trasmette le informazioni tramite la rete cellulare ad un cloud centrale a cui l'utente accede tramite il portale clienti personalizzato. I dati diagnostici trasmessi continuamente e i valori dei sensori, nonché la cronologia dei servizi memorizzati nel portale, consentono una manutenzione remota differenziata e un valido supporto tecnico dal servizio clienti Böcker.